



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Klinik Kalite SİNA Bilgilendirme Dokümanı



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Türkiye Klinik Kalite Programı kapsamında izlenen veriler, daha önce e-nabız KDS ekranlarından takip edilmekte iken, 2021 yılı itibarı ile SİNA (Sağlık istatistikleri ve Nedensel Araştırmalar) raporlarına aktarılmaya başlanmıştır. Bu bağlamda, güncel göstergeler ve SİNA klinik kalite raporlarının uygunluğunun testi tamamlanmış olup, ilk aşamada Kolorektal Kansere Sağlık Olgusu raporları erişime açılmıştır. Diğer sağlık olgularına dair raporların yazılımları tamamlanıp gerekli çalışmalar yapıldıktan sonra sahanın erişimine açılacaktır. SİNA ekran erişimi için yetkilendirmeler Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Veri Yönetimi Dairesi Başkanlığı tarafından sağlanmıştır.

Bu doküman SİNA ekranı klinik kalite raporlarına erişim ve ekranın kullanımına yönelik bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

- ✓ Kullanıcılar tarafından klinik kalite raporlarına erişim aşağıdaki şekilde sağlanacaktır:
 - Kamu kurumları ve il sağlık müdürlükleri kullanıcıları;
 - SİNA ekranları “Ortak Giriş” sekmesinden, “Şifre ile Giriş” bölümünden kendilerine ait saglik.gov.tr kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapacaklardır.
 - Ayrıca aynı alanda bulunan “e-Devlet Şifresi” butonundan da giriş sağlayabileceklerdir.
 - Kamu kurumları haricindeki diğer kurumlarda (özel, üniversite ve vakıf hastaneleri) görevli kullanıcılar;
 - SİNA ekranları “Ortak Giriş” sekmesinde yer alan “e-Devlet Şifresi” butonundan ulaşacaklardır.
- ✓ SİNA Klinik Kalite Raporlarına erişim yetkilerinde değişiklik yapılması gerektiğinde (İl kalite koordinatörü ve hastane kalite yönetim sorumlusunun değişmesi gibi), değişikliğe dair aşağıdaki bilgiler İl Sağlık Müdürlüğü Kalite Koordinatörlüğü tarafından resmi yazı ile Daire Başkanlığımıza, ayrıca shgm.klinikkalite@saglik.gov.tr e-posta adresine iletilmelidir.

İl kalite koordinatörü için gerekli bilgiler şunlardır:

- Adı, Soyadı
- T.C. kimlik Numarası
- Telefon
- e-posta
- Kurum Adı
- İl Kodu

Kalite yönetim sorumlusu için gerekli bilgiler şunlardır:



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

- Adı, Soyadı
 - T.C. kimlik Numarası
 - Telefon
 - e-posta
 - İl Kodu
 - Kurum Adı
 - Kurum ÇKYS Kodu
- ✓ İl Sağlık Müdürlüğü bünyesinde klinik kalite birim sorumlusu için erişim yetkisi tanımlanmak istendiğinde, ilgili talep İl Kalite Koordinatörlüğü tarafından, aşağıdaki bilgileri içeren bir resmi yazı ile Daire Başkanlığımıza, ayrıca shgm.klinikkalite@saglik.gov.tr e-posta adresine iletilmelidir:
- Adı, Soyadı
 - T.C. kimlik Numarası
 - Telefon
 - e-posta
 - Kurum Adı
 - İl Kodu
- ✓ SİNA ekranları geniş kullanıcı kitlesine hizmet vermesinden dolayı sistemde ara sıra yoğunluk yaşanmakta ve sisteme girişlerde “aşırı yoğunluk” uyarısı verebilmektedir. Bu durumda sisteme girişlerin belirli aralıklarla tekrar edilmesi önerilmektedir.
- ✓ Ekrandaki filtreleme seçeneklerinden ay bazında seçim yapıldığında, istenilen ay adı görünmüyorsa kurumda o döneme ait veri girişi olmamış demektir. Sistem otomatik olarak ilgili ayı filtrelemeden çıkarmaktadır.
- ✓ Aynı payda formülüne sahip gösterge payda verilerinde farklılık olması, ilgili göstergelerdeki izlenen zaman aralığı ve ölümlerle ilişkilidir.
- ✓ Kurumda isim değişikliği olmuşsa değiştirdiği tarih öncesindeki verilerini eski kurum adına göre aratmaları gerekmektedir.
- ✓ 2020-2021 yıllarına ait Kolorektal Kanserler sağlık olgusu G7 ve G8 verilerinin görüntülenememesi, o göstergelerin teknik notlar pay hesaplama algoritmasındaki istenilen tarih aralığının tamamlanmasından kaynaklanmaktadır.