



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 26325996/
Konu : Evde Sağlık Hizmetlerinde
Kalite Çalışmaları

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımızca, 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı “**Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik**” doğrultusunda gerçekleştirilen Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi çalışmaları kapsamında evde sağlık hizmetlerine yönelik **SKS Evde Sağlık Seti** 2017 yılı Ocak ayı itibariyle yayınlanmıştır. Ülke genelinde 27.02.2015 tarih ve 29280 sayılı “Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşları tarafından Evde Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasına Dair Yönetmelik” kapsamında yürütülmekte olan evde sağlık hizmetlerinin işleyiş sürecinde gerçekleşen değişiklikler sebebiyle söz konusu hizmete ilişkin standartların SKS Hastane setine bir bölüm olarak eklenmesi ve SKS Evde Sağlık setinin yürürlükten kaldırılmasına karar verilmiştir.

Bu doğrultuda, evde sağlık hizmetlerine ilişkin sağlıkta kalite çalışmalarının yürütülmesine yönelik tanımlanan hususlar aşağıda belirtilmiştir:

- İl evde sağlık koordinasyon merkezleri tarafından;
 - 27.07.2020 tarih ve E.269 sayılı makam onayı ile yürürlüğe giren SKS Gösterge Yönetimi Rehberi’nde il evde sağlık koordinasyon merkezleri için tanımlanan göstergelere yönelik verilerin toplanması, analizi, TÜR-GÖS’e girilmesi ile ilgili süreçler yönetilir.
 - SKS Anket Uygulama Rehberi’nde yer alan hususlar dikkate alınarak, evde sağlık hizmetlerine yönelik hasta deneyimi anketlerinin il genelinde yapılması sağlanır ve anket sonuçları takip eden yılın Ocak ayı içerisinde ilgili hastanelerin kalite direktörlüğü ile paylaşılır.
 - Yılda bir kez, sorumlulukları kapsamındaki evde sağlık birimlerine ait anket ve gösterge sonuçları, analizi, iyileştirme planı ve planın gerçekleşme durumuna ilişkin bilgilerin yer aldığı bir rapor hazırlanarak il kalite koordinatörlüğü ve ilgili Daire Başkanlığına bildirilir.

Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulvarı 1601.Cad.No:9
P.K06800 Çankaya/ANKARA
İnternet Adresi:www.kalite.saglik.gov.tr

Bilgi için: Sağlık Uzmanı Şerife ENGELÖĞLU
Telefon : (0312) 458 50 23
E-posta: serife.engelolu@saglik.gov.tr



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Hastanelerde yer alan evde sağlık birimlerine ilişkin kalite çalışmaları SKS Hastane (Sürüm 6) seti kapsamında gerçekleştirilir.
- Hastane kalite direktörlüğünün koordinasyonunda evde sağlık birimi tarafından;
 - İl evde sağlık koordinasyon merkezinin anket sonuçlarına ilişkin verileri paylaşmasının ardından anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme planları 30 gün içinde koordinasyon merkezine bildirilir.
 - İyileştirme planlarının koordinasyon merkezine bildirilmesinden sonraki 90 gün içinde bu planların gerçekleştirme durumları ve tamamlanamayan faaliyetler gerekçeleri ile birlikte koordinasyon merkezi ile paylaşılır.

Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi faaliyetleri kapsamında evde sağlık hizmetlerine yönelik il genelinde yürütülen kalite çalışmalarının yukarıdaki usul ve esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmesi gerekliliği hususunda;

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Muhammet GÜVEN
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Dağıtım:

Gereği:

81 İl Valiliği (İl Sağlık Müdürlüğü)

Bilgi:

Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü
Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü